

Regulamin SD INSTALACJE

wersja: 1.0 z dnia 01.01.2023

Firma SD Instalacje dostępny pod adresem www.sdinstalacje.pl prowadzony jest przez Michał Pach, prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą SD Instalacje Michał Pach, adres: ul. ks. dr. Józefa Knośały 227, 47-922 Radzionków, NIP: 6452393107, REGON: 241296838

Dane kontaktowe:

Adres e-mail: biuro@sdinstalacje.pl

Numer telefonu: +48 508 110 009

Adres korespondencyjny: SD Instalacje Michał Pach ul. ks. dr. Józefa Knośały 227, 47-922 Radzionków

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania ze strony internetowej, dokonywania zakupu produktów i usług oferowanych w jego ramach, realizacji zamówień, sposoby płatności, reklamacji, odstąpienia od umowy, zasady rejestracji i korzystania z konta zarejestrowanego użytkownika.
2. Do korzystania ze strony internetowej potrzebny jest komputer lub inne urządzenie z dostępem do Internetu oraz standardową, aktualną przeglądarką internetową z obsługą javascript i cookies jak np. Internet Explorer, Mozilla Firefox, Chrome, Opera, Safari. W przypadku chęci złożenia zamówienia w firmie SD Instalacje na szkolenie niezbędnym będzie także dodatkowo posiadanie aktywnego konta poczty e-mail.
3. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania ze strony internetowej w sposób zgodny z jej przeznaczeniem oraz zasadami niniejszego Regulaminu. Zakazane jest podczas korzystania ze strony, dostarczanie treści o charakterze bezprawnym, w szczególności poprzez przesyłanie takich treści za pośrednictwem formularza kontaktowego.
4. Użytkownicy mogą porozumiewać się ze Sprzedającym za pomocą poczty elektronicznej, telefonicznie oraz pisemnie. Niezbędne dane kontaktowe zostały wskazane we wstępie niniejszego Regulaminu.
5. Sprzedający nie pobiera żadnych opłat za komunikację z nim z wykorzystaniem środków porozumiewania na odległość, a użytkownik ponosi jej koszty w wysokości wynikającej z umowy, jaką zawarł z dostawcą świadczącym na rzecz użytkownika usługę umożliwiającą porozumiewanie na odległość.

II. ZASADY SKŁADANIA ZAMÓWIEŃ

1. Kupujący może złożyć zamówienie na stronie internetowej przez formularz kontaktowy. Zamówienia mogą składać pełnoletnie osoby fizyczne lub osoby prawne.
2. Zamówienia można składać 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, przez cały rok. W przypadku awarii lub konieczności przeprowadzenia prac aktualizacyjnych na stronie internetowej lub tym podobnych prac, korzystanie ze strony, niektórych jego funkcjonalności strony może być czasowo wyłączone lub ograniczone. W takim jednak wypadku Sprzedający dołoży wszelkich starań, aby usunąć awarię jak najszybciej, zaś w przypadku prac, które można z góry zaplanować, Sprzedający poinformuje wcześniej użytkowników o możliwych zakłóceniach.
3. Złożenie zamówienia odbywa się poprzez kompletne wypełnienie formularza zamówienia po uprzedniej wiadomości, które produkty go interesują, wraz z podaniem pełnych i prawdziwych danych niezbędnych do realizacji zamówienia. Na etapie składania zamówienia kupujący wybiera metodę płatności za zamówienie.
4. Warunkiem złożenia zamówienia jest akceptacja niniejszego Regulaminu oraz zapoznanie się z zasadami przetwarzania danych osobowych przez Sprzedającego. Kupujący potwierdza fakt zapoznania się z tymi dokumentami poprzez zaznaczenie aktywnego okienka checkbox oznaczonego „**Akceptuję Regulamin oraz Politykę Prywatności**” widocznego w ramach Wypełniania formularza kontaktowego w razie jakichkolwiek wątpliwości dotyczących zapisów niniejszego Regulaminu, prosimy o kontakt ze Sprzedającym.
5. W chwili przyjęcia przez Sprzedającego zamówienia dochodzi do zawarcia na odległość pomiędzy sprzedającym, a kupującym umowy sprzedaży produktów będących przedmiotem zamówienia. Sprzedający niezwłocznie potwierdza kupującemu przyjęcie zamówienia poprzez przesłanie wiadomości e-mail z podsumowaniem zamówienia na podany w trakcie składania zamówienia adres poczty elektronicznej kupującego (co stanowi jednocześnie potwierdzenie zawarcia umowy). W razie braku otrzymania potwierdzenia zamówienia, prosimy o sprawdzenie czy wiadomość z potwierdzeniem zamówienia nie znalazła się w SPAM-ie, a w przypadku jej braku prosimy o niezwłoczne skontaktowanie się ze Sprzedającym drogą telefoniczną lub mailową.

III. SPOSÓB I TERMINY PŁATNOŚCI

1. Aktualnie dostępne metody płatności za zamówienie są prezentowane w umowie potwierdzającej przyjęcie zamówienia. Kupujący opłaca 100% kwoty do 3 dni roboczych od złożenia zamówienia przelewem bankowym, lub gotówką w siedzibie firmy.
2. Finalizacja i złożenie zamówienia następują poprzez kliknięcie przez kupującego aktywnego przycisku „wyślij wiadomość” lub o podobnej treści, przy czym:
3. Na płatność za zamówienie czekamy 72 godziny od złożenia zamówienia.
4. Wszystkie ceny produktów podane na stronie internetowej Sklepu są cenami brutto (zawierają podatek VAT) i zostały wyrażone w PLN.
5. Sprzedający nie korzysta z algorytmu, który dostosowuje ceny w oparciu o zautomatyzowane podejmowanie decyzji.
6. Sprzedający przesyła drogą mailową na podany przez kupującego adres e-mail dowód zakupu obejmujący produkty z zamówienia. Akceptacja Regulaminu stanowi zgodę na przesłanie faktury lub paragonu w formie elektronicznej..
7. Kupujący będący podatnikiem VAT dokonujący zakupu w ramach prowadzonej działalności, zobowiązany jest do podania danych do wystawienia faktury najpóźniej w momencie składania zamówienia. Sprzedający nie ma możliwości wystawienia faktury na rzecz podatników VAT w późniejszym terminie.

IV. REALIZACJA ZAMÓWIEŃ W ZAKRESIE SZKOLEŃ STACJONARNYCH

1. Cena za udział w szkoleniu obejmuje również dodatkowe świadczenia takie jak: serwis kawowy i/lub cateringowy (o ile catering wskazano w opisie produktu), materiały szkoleniowe, narzędzia.
2. Klient zobowiązuje się przestrzegać porządku i zasad uczestnictwa w warsztatach stacjonarnych ustalonych przez Sprzedającego w formie Regulaminu szkoleń stacjonarnych dostępnego pod adresem www.sdinstalacje.pl Niniejszy Regulamin znajduje ponadto odpowiednie zastosowanie, chyba że w opisie danego szkolenia lub Regulaminie szkoleń stacjonarnych postanowiono odmiennie.
3. W przypadku zakupu szkolenia na rzecz osoby trzeciej, kupujący jest zobowiązany poinformować tę osobę o postanowieniach umowy, niniejszego Regulaminu i Regulaminu szkoleń stacjonarnych.
4. Szkolenia stacjonarne odbywają się w miejscu i czasie wskazanym w opisie produktu.
5. Każdy uczestnik szkolenia stacjonarnego otrzymuje certyfikat ukończenia szkolenia w liczbie sztuk: 1 (jeden), w wersji papierowej. Każdy kolejny certyfikat, w tym w innym języku podlega dodatkowej opłacie 30,00 zł/szt. brutto.

6. Klient może dokonać zmiany terminu zakupionego szkolenia w terminie najpóźniej na 30 dni kalendarzowych przed planowaną datą szkolenia, pod warunkiem że Sprzedający aktualnie oferuje inne terminy na takie samo szkolenie, na które zostały wolne miejsca. Zmiana terminu szkolenia wiąże się z koniecznością zapłaty opłaty manipulacyjnej w wysokości 100,00 zł brutto.
7. Klient może dokonać cesji praw do udziału w szkoleniu poprzez zmianę uczestnika szkolenia, bez dodatkowej opłaty, najpóźniej na 3 dni robocze przed planowaną datą szkolenia.
8. Sprzedający może odwołać szkolenie stacjonarne z powodu wystąpienia siły wyższej, takiej jak choroba prowadzącego, epidemia / pandemia, akty władzy lub prawa zabraniające organizacji tego typu wydarzeń w przyjętym terminie szkolenia, a których nie dało się przewidzieć w chwili zawarcia umowy. Sprzedający zawiadomi kupującego o konieczności odwołania szkolenia za pośrednictwem adresu e-mail służącego klientowi do zawarcia umowy lub telefonicznie. W takim przypadku klient będzie uprawniony do odstąpienia od umowy w części dotyczącej odwołanego szkolenia oraz żądania zwrotu całej ceny za zakupiony produkt / usługę, chyba że Sprzedający zaproponuje klientowi inny termin szkolenia w zastępstwie odwołanego, a klient to zaakceptuje.
9. Sprzedający zastrzega sobie również prawo do odwołania szkolenia najpóźniej na **3** dni przed jego datą w przypadku gdy nie zgłosi się minimalna wymagana liczba uczestników szkolenia wskazana w opisie danego szkolenia. W przypadku zaistnienia takiej sytuacji Sprzedający zawiadomi kupującego o konieczności odwołania szkolenia za pośrednictwem adresu e-mail służącego klientowi do zawarcia umowy lub telefonicznie. W takim przypadku Sprzedający niezwłocznie zwróci kupującemu całą cenę za zakupione szkolenie, chyba że Sprzedający zaproponuje klientowi inny termin szkolenia w zastępstwie odwołanego, a klient to zaakceptuje.
10. W przypadku braku możliwości uczestniczenia w zakupionym szkoleniu stacjonarnym, które się odbyło w terminie i miejscu zgodnie z zawartą umową, uczestnik traci możliwość wzięcia udziału w tym szkoleniu, chociażby Sprzedający organizował nowe szkolenie w innym terminie w przyszłości. Poprzez nieuczestniczenie w zakupionym szkoleniu należy rozumieć niestawiennictwo kupującego lub osoby trzeciej na rzecz której kupujący wykupił szkolenie w godzinie rozpoczęcia szkolenia w miejscu jego organizacji. W takim przypadku Sprzedający nie jest zobowiązany do zwrotu kupującemu lub osobie trzeciej na rzecz której zakupiono szkolenie jakiegokolwiek kwoty. Za zgodą prowadzącego szkolenie uczestnik spóźniony na szkolenie może w nim uczestniczyć od momentu, w którym pojawił się na szkoleniu. W takim jednak wypadku prowadzący nie ma obowiązku przeprowadzania czynności związanych z prowadzeniem szkolenia od początku, a uczestnikowi nie przysługuje zwrot jakichkolwiek kosztów z tytułu opuszczonej części szkolenia.
11. Poza przypadkami prawa odstąpienia zgodnie z pkt VIII niniejszego Regulaminu, prawo odstąpienia od umowy o udział w szkoleniu nie przysługuje a Sprzedający nie jest zobowiązany do zwrotu jakiegokolwiek ceny zakupionego szkolenia w przypadku rezygnacji z uczestnictwa w szkoleniu.

V. PRAWO ODSTĄPIENIA

1. Poniższe postanowienia dotyczące prawa odstąpienia od umowy sprzedaży zawartej na odległość przez kupującego będącego konsumentem oraz przedsiębiorcę na prawach konsumenta w rozumieniu obowiązującego prawa.
 2. Kupujący będący konsumentem lub przedsiębiorca na prawach konsumenta może odstąpić od umowy sprzedaży na warunkach opisanych poniżej, bez podania przyczyny, w terminie 14 dni od dostarczenia mu produktu, poprzez złożenie Sprzedającemu stosownego oświadczenia o odstąpieniu.
 3. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje jednak między innymi:
 - a. w odniesieniu do świadczenia odpłatnie usług, w tym udziału w szkoleniu, jeśli Sprzedający wykonał w pełni usługę przed upływem terminu do odstąpienia za wyraźną, uprzednią zgodą klienta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy, i przyjął to do wiadomości;
 - b. o odpłatne dostarczanie treści cyfrowych, jeżeli Sprzedający przed upływem terminu do odstąpienia rozpoczął świadczenie za wyraźną i uprzednią zgodą klienta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy.
 4. Do zachowania terminu odstąpienia wystarczające jest wysłanie Sprzedającemu oświadczenia o odstąpieniu, co może nastąpić drogą elektroniczną lub pisemnie, na adresy wskazane na wstępie niniejszego Regulaminu. W celu odstąpienia od umowy kupujący może skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia od umowy dostępnego tu: [POBIERZ FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY] lub o treści zamieszczonej na końcu niniejszego Regulaminu. Skorzystanie z formularza nie obowiązkowe.
 5. W przypadku odstąpienia od umowy sprzedaży, umowę taką uważa się za niezawartą (w zakresie, którego dotyczy odstąpienie), a strony zobowiązane są do zwrotu tego, co sobie na jej podstawie wzajemnie świadczyły.
 6. Sprzedający zobowiązany jest niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy sprzedaży, zwrócić wszystkie dokonane przez stronę odstępującą od umowy płatności.
 7. Sprzedający dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty jaki został wybrany podczas składania zamówienia w Sklepie, chyba że kupujący zgodzi się w sposób wyraźny na inny sposób zwrotu, np. na podane przez kupującego konto bankowe.
 8. W każdym przypadku kupujący nie ponosi żadnych opłat w związku ze zwrotem płatności przez Sprzedającego.
- W przypadku zakupu szkolenia, którego wykonywanie - na wyraźne żądanie konsumenta - rozpoczęło się przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, klient, który wykonuje prawo odstąpienia od umowy po zgłoszeniu takiego żądania, ma obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od umowy. Kwotę zapłaty oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia, z uwzględnieniem uzgodnionej w umowie ceny lub wynagrodzenia, z zastrzeżeniem zdania następnego. **Jeśli odstąpienie od umowy następuje w terminie równym lub krótszym niż 3 dni kalendarzowe przed planowanym terminem szkolenia, klient zobowiązany jest do poniesienia 100% kosztów szkolenia. W takiej sytuacji Sprzedający nie jest zatem zobowiązany do zwrotu klientowi jakichkolwiek kwot z tytułu zakupionego szkolenia.**

VI. NEWSLETTER

1. Sprzedający oferuje usługę wysyłki Newslettera. Jest to usługa cyfrowa polegająca na przesyłaniu wiadomości e-mail, za pośrednictwem których Sprzedający informuje o promocjach, nowościach oraz kolejnych edycjach szkoleń.
2. Newsletter jest usługą bezpłatną.
3. Zapis do Newslettera odbywa się za pośrednictwem odpowiedniego formularza zapisu dostępnego na stronie Sklepu po wyrażeniu przez użytkownika zgody na otrzymywanie informacji marketingowych i handlowych.
4. Powyższe zgody są dobrowolne, jednakże konieczne do realizacji wysyłki Newslettera na rzecz użytkownika. Zgody mogą zostać w każdej chwili wycofane, co spowoduje zaprzestanie wysyłania Newslettera zgodnie z zasadami zawartymi w Polityce Prywatności.
5. Zapis do Newslettera wymaga obowiązkowo podania imienia i adresu e-mail, oraz nieobowiązkowo nazwiska. Uzyskane w ten sposób dane dodawane są przez Sprzedającego do bazy mailingowej Newslettera.
6. Newsletter jest wysyłany przez czas nieokreślony, od chwili potwierdzenia subskrypcji przez użytkownika do czasu wycofania zgody.
7. System mailingowy wykorzystywany do wysyłki Newslettera odnotowuje wszelką aktywność i podejmowane działania przez użytkownika związane z przesyłanymi do niego e-mailami (data i godzina otwarcia wiadomości, kliknięcia w linki zawarte w wiadomości e-mail, moment wypisania się, itp.). Dane te mogą być wykorzystywane przez Sprzedającego dla potrzeb analitycznych, statystycznych lub lepszego dopasowania oferty.

VII. WIZERUNEK

1. 1. W trakcie przebiegu szkoleń stacjonarnych lub online Sprzedający może utrwalać wizerunek osób uczestniczących w danym szkoleniu. utrwalanie i wykorzystanie wizerunku klienta na fotografiach i nagraniach audiowizualnych przez Sprzedającego, w następujących celach: zamieszczanie na stronach Sklepu, w serwisach społecznościowych Sprzedającego w ramach aktywności promocyjnych lub reklamowych Sprzedającego lub oferowanych przez niego produktów. Zgoda, o której mowa powyżej może być przez klienta odwołana w każdym czasie, poprzez wysłanie stosownego oświadczenia na adres e-mail Sprzedającego podany we wstępie niniejszego Regulaminu.
- 2.

VIII. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych użytkowników jest Sprzedający.
2. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne w celu założenia konta użytkownika, złożenia zamówienia lub korzystania z określonych usług oferowanych przez Sprzedającego (np. wysyłka newslettera).
3. Sprzedający przetwarza dane osobowe na zasadach szczegółowo opisanych w Polityce Prywatności.

IX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Treść Regulaminu jest dostępna dla Klientów bezpłatnie na stronie internetowej.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego. Wybór prawa polskiego na podstawie Regulaminu nie pozbawia jednak konsumenta ochrony przyznanej mu na podstawie przepisów, których nie można wyłączyć w drodze umowy pomiędzy sprzedającym a konsumentem, w szczególności w takiej sytuacji znajdują zastosowanie odpowiednie przepisy właściwe dla kraju zamieszkania konsumenta, zwłaszcza jeżeli zapewniają mu dalej idącą ochronę niż przewidzianą polskim prawem lub niniejszym Regulaminem.
3. Wszelkie spory powstałe pomiędzy Sprzedającym, a kupującym niebędącym konsumentem zostają poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Sprzedającego.
4. Regulamin może ulec zmianie w przypadku wystąpienia ważnych przyczyn takich jak: konieczność dostosowania Regulaminu do obowiązujących przepisów prawa, zmiany technologii, w przypadku wprowadzenia nowych usług, zmiany zakresu lub charakteru usług, zmiany warunków technicznych świadczenia usług, itp.
5. O treści zmian Regulaminu klient zostanie poinformowany poprzez umieszczenie przez Sprzedającego na stronie internetowej nowego tekstu jednolitego Regulaminu. Zmiana Regulaminu wchodzi w życie w terminie 14 dni od publikacji nowego Regulaminu. Zmiana Regulaminu pozostaje bez wpływu dla umów zawartych przed zmianą Regulaminu, co oznacza, że zamówienia złożone przed wejściem w życie zmian Regulaminu realizowane będą na dotychczasowych zasadach, tj. wg treści Regulaminu z daty zamówienia i jego akceptacji.

Załącznik nr 1 – Przykładowy wzór formularza odstąpienia od umowy

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Adresat:



Ja/My (*)..... niniejszym informuję/informujemy (*) o moim/naszym(*) odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących produktów / usług:

.....
.....

Data zawarcia umowy:

Imię i nazwisko konsumenta (-ów)

Adres konsumenta (-ów)

Data

Podpis konsumenta(-ów)

(tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

*niepotrzebne skreślić